

## ANEXO III

### Calificaciones de Mejoras en las Ofertas

#### **Mantenimiento de los Aparatos Elevadores**

##### **Mejoras a los mínimos exigidos en este pliego:**

Se relacionan las mejoras que se considerarán según su importancia, ordenadas de mayor a menor peso

##### **B.1. Menor tiempo de respuesta y actuación** (especificar en horario laboral, de referencia, y fuera de éste). **18 PUNTOS**

- Diagnostico y asistencia remota/telefónica: (5 Puntos)
- Tiempo de respuesta en:
  - o Horario laboral (4 Puntos)
  - o Horario de tarde (4 Puntos)
  - o Horario nocturno (2 Puntos)
  - o Horario de festivos (3 Puntos)

##### **B.2. Mejoras:** Características del Plan de Mantenimiento, visitas/revisiones e informes de gestión del servicio sobre las mínimas exigidas, sin coste para la administración contratante. **17 PUNTOS**

###### 1) METODOLOGÍA (7 Puntos)

- 1.1 **Informe inicial y Documentación Técnica de la instalación** (3 Puntos) con revisión OCA incluida.
- 1.2 **Plan de mantenimiento Preventivo** (1 Puntos)
- 1.3 **Plan de mantenimiento Correctivo** (1 Puntos)
- 1.4 **Mantenimiento Técnico-Legal** (0,5 Puntos)
- 1.5 **Actualizaciones de instalaciones remotas de diagnóstico.** (1 Puntos)
- 1.6 **Hojas de trabajo, informes técnicos** (sobre actuaciones y los periódicos), **Informes de Gestión y de Gastos**(consumo repuestos, y energía) (0,5 Puntos)

###### 2) MEDIOS PERSONALES Y ORGANIZACIÓN (5 Puntos)

- 2.1 **Personal dedicado** (1 Puntos)
- 2.2 **Personal de respuesta rápida** (2 Puntos)
- 2.3 **Personal Técnico Responsable** (1 Puntos)
- 2.4 **Medios materiales** (1 Puntos)

###### 3) INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO (5 Puntos)

## **ANEXO III**

3.1 **Tiempo de respuesta:** Tiempo de acuda del servicio técnico desde aviso (2 Puntos)

3.2 **Tiempo de reparación:** Tiempo desde la llegada Servicio Técnico hasta resolución de la avería/disponibilidad funcional del equipo. (1 Puntos)

3.3 **Disponibilidad:** Relación porcentual durante un periodo (mensual, trimestral, anual), entre el tiempo disponible en uso y tiempo total. (1 Puntos)

3.4 **Eficacia:** Relación porcentual durante un periodo (mensual, trimestral, anual), entre el número de partes resueltos y el número total de partes. (1 Puntos)

**B.3. Precios** (mejor=menor) **por hora de personal cualificado** (especificar en horario laboral, de referencia, y fuera de éste). Se deberá incluir en la documentación de la oferta una relación del personal necesario para el mantenimiento de las instalaciones objeto del presente pliego, indicando el precio/hora de los técnicos susceptibles de ejecutar tareas relacionadas con el mantenimiento, reparación o ampliación de las instalaciones con coste aparte. **5 PUNTOS**

- **Responsable técnico** (2 Puntos)
- **Técnico Especialista 1** (1,5 Puntos)
- **Técnico Especialista 2** (1 Puntos)
- **Técnico Ayudante** (0,5 Puntos)