

Nombre de procedimiento/servicio	Sugerencias y Reclamaciones
Código SIA	1997806
Temática	Transversal
Tipo	Transversal
¿En qué consiste?	Procedimiento que regula la gestión interna de las Quejas y Sugerencias que los ciudadanos estimen convenientes sobre el funcionamiento de los Servicios, Unidades y Centros de atención social y sociosanitaria dependientes del IASS, a los efectos de su recepción, tramitación, resolución e información, con el fin de atenderlas adecuadamente y extraer de ellas oportunidades de mejora continua.
¿Quién puede solicitarlo?	Ciudadanía/Empresa
¿Qué se necesita? (Formularios)	Consultas y sugerencias de la web del IASS (formulario online)
¿Qué se necesita? (Resto documentación)	Información de contacto
¿Cómo se tramita?	Se descarga de la WEB del IASS la documentación correspondiente (solicitud), se cumplimenta, se imprime y se presenta por registro del IASS en el general o bien en el de cada Unidad Orgánica o Centro de Atención del IASS, además de los establecidos en el artículo 16 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
¿Cuál es el plazo para solicitarlo?	Todo el año
Tasas	Este procedimiento no tiene tasas asociadas
¿Cuál es el servicio responsable?	Unidad Orgánica de Intervención Social y Relaciones Externas
¿Qué órgano lo resuelve?	Unidad Orgánica de Intervención Social y Relaciones Externas
Forma de iniciación	Por la persona interesada
Efectos del silencio	No tiene
Plazo de resolución	
¿Es posible interponer recurso?	
Fin a la vía administrativa	
Normativa	<ul style="list-style-type: none"> - Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas - Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. - Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado.